VitalSeller

Relatório da loja LOJA EXEMPLO

Gerado em 10 de novembro de 2026, às 15h06 (horário de Brasília)
Dados lidos do Mercado Livre em 10/11/2026, 14h44

> Exemplo com uma loja inventada e números fictícios. No VitalSeller, cada loja tem o próprio relatório, com os dados lidos do Mercado Livre.

Resumo

Visitas, conversão e faturamento de 11/10 a 09/11 (dias completos, horário de Brasília).

Nota de saúde **76/100**	Pendências abertas **7**	Precisam repor **4**
Anúncios monitorados **312**	Visitas · 30 dias **18.430** +12,4% vs. os 30 dias anteriores	Conversão · 30 dias **3,5%** +0,3 pp vs. os 30 dias anteriores
Faturamento · 30 dias **R$ 96.120,40** +8,3% vs. os 30 dias anteriores	Unidades vendidas · 30 dias **642** +6,1% vs. os 30 dias anteriores	

Termômetro do Mercado Livre

Cor: Verde · MercadoLíder Gold

Taxas na janela de 60 dias que o Mercado Livre usa, e quantas ocorrências ainda cabem antes de a cor mudar.

Reclamações — **1,2%**
acima do exigido para MercadoLíder (1,0%)

Atrasos no despacho — **3,5%**
cabem mais 77 atrasos até mudar a cor

Cancelamentos por sua conta — **0,3%**
cabem mais 14 cancelamentos até mudar a cor

Nota de saúde por área

Reputação da loja — 100/100
Nenhuma métrica de reputação acima do limite tolerado.

Experiência de compra — 58/100
3 anúncios com experiência ruim — esses correm risco real de cancelamento pelo Mercado Livre.

Moderações e infrações — 83/100
2 strikes pesando na loja (infrações dos últimos 180 dias e denúncias abertas) e 3 anúncios com moderação.

Qualidade dos anúncios 63/100
41 anúncios com nota abaixo do ideal — cada um deles perde posição na busca.

Pendências para tratar primeiro

Reclamação aberta por um comprador — Crítica
Venda nº 2000012345678901 · Luminária de Mesa LED Articulada USB Branca · Prazo até qua. 11/11, 10h06 · R$ 1.890,00 em jogo (30 dias)
Uma reclamação sem resposta em 24 horas úteis vira mediação — e mediação pesa mais na reputação do que a reclamação em si. A noite não conta no prazo, mas o fim de semana conta.

Correção pedida pelo Mercado Livre — prazo de 2 dias — Crítica
Kit 3 Potes Herméticos de Vidro 1,5 L com Tampa de Bambu · Prazo até qui. 12/11, 05h06 · R$ 4.870,00 em jogo (30 dias)
O anúncio continua no ar, mas o Mercado Livre apontou algo a corrigir. Se não for corrigido em 2 dias, ele sai do ar até a correção.

Anúncio pausado por falta de estoque — Alta
Garrafa Térmica Inox 1 L Parede Dupla Preta · R$ 2.140,00 em jogo (30 dias)
O estoque zerou e o Mercado Livre pausou o anúncio automaticamente. Enquanto estiver assim, ele não recebe visitas — e a queda de tráfego costuma persistir por dias mesmo depois da reposição.

Foto fora do padrão do Mercado Livre — Média
Organizador de Gaveta Ajustável 6 Divisórias
Strike aplicado em 06/11/2026
Alguma foto do anúncio não segue as regras de imagem: fundo não branco na capa, texto, logo ou marca d'água, produto cortado, foto pequena — ou quantidade diferente da vendida (um kit que mostra uma peça só, uma unidade que aparece repetida).

> O Mercado Livre pede: Troque a foto de capa por uma com fundo branco, sem texto, mostrando só o produto vendido.

E mais 3 pendências em Pendências do painel.

Estoque no Full — risco de ruptura

Garrafa Térmica Inox 1 L Parede Dupla Preta — sem estoque · enviar 120 un.
Repor agora

Jogo de Toalhas 4 Peças Algodão Egípcio Cinza — acaba em 3 dias · enviar 80 un.
Repor agora

Tapete para Sala Antiderrapante 2 x 1,5 m Bege — acaba em 9 dias · enviar 45 un.
Atenção

E mais 1 produto em Estoque no Full, no painel.